

Algemene Voorwaarden Studio Clarity

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 4-9-2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Studio Clarity: gevestigd te Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80258948 Clarity B.V, vertegenwoordigd door Clair Spangenberg.

Coach: de natuurlijke persoon die namens Studio Clarity de coaching verzorgt.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Studio Clarity.

Coaching: alle diensten aangeboden door Studio Clarity, waaronder online coaching, voedingscoaching, leefstijlcoaching, mindsetcoaching, trainingsbegeleiding, intakegesprekken, evaluatiemomenten en aanverwante dienstverlening.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Studio Clarity.
 2. Door inschrijving of aankoop van een traject verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3. Aard van de dienstverlening

1. Studio Clarity biedt coaching en begeleiding op het gebied van voeding, mindset, leefstijl en beweging.
2. De dienstverlening heeft een adviserend en begeleidend karakter.
3. Studio Clarity verleent geen medische zorg, stelt geen medische diagnoses en vervangt geen behandeling door een arts, diëtist, fysiotherapeut, psycholoog of andere zorgverlener.
4. Bij medische klachten of gezondheidsproblemen dient de cliënt altijd een gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen.

Artikel 4. Eigen verantwoordelijkheid

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, handelingen, gezondheid en resultaten.
2. Studio Clarity verstrekt kennis, advies, begeleiding en ondersteuning, maar de uitvoering daarvan ligt volledig bij de cliënt.
3. Resultaten zijn afhankelijk van diverse factoren, waaronder inzet, consistentie, leefstijl, gezondheid en persoonlijke omstandigheden.
4. Studio Clarity geeft geen garantie op specifieke resultaten zoals gewichtsverlies, spieropbouw, prestatieverbetering of gedragsverandering.

Artikel 5. Gezondheidsverklaring

1. De cliënt verklaart naar waarheid alle relevante medische informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op de begeleiding.
2. Indien de gezondheidstoestand van de cliënt verandert gedurende het traject, dient dit zo spoedig mogelijk aan Studio Clarity te worden gemeld.
3. Studio Clarity behoudt zich het recht voor dienstverlening te weigeren of op te schorten indien begeleiding onverantwoord wordt geacht.

Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of nadat de cliënt een traject heeft aangeschaft.
2. Studio Clarity behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 7. Duur van trajecten

1. Een coachingstraject wordt aangegaan voor de vooraf overeengekomen duur.
2. Niet-gebruikte contactmomenten, feedbackmomenten of gesprekken vervallen na afloop van het traject, tenzij anders overeengekomen.
3. Verlenging van een traject geschiedt uitsluitend in overleg.
4. Studio Clarity gelooft in het ontwikkelen van zelfstandigheid en autonomie. Indien de coach wegens vakantie of geplande afwezigheid tijdelijk niet beschikbaar is, ontvangt de cliënt vooraf voldoende handvatten, opdrachten en richtlijnen om zelfstandig verder te werken aan de gestelde doelen. De overeengekomen trajectduur blijft hierbij ongewijzigd.

5. Tijdens afwezigheid van de coach kunnen feedbackmomenten en reactietijden beperkt zijn. Studio Clairity informeert de cliënt hier tijdig over.
-

Artikel 8. Tarieven en betalingen

1. Alle vermelde tarieven zijn in euro's.
 2. Indien Studio Clairity onder de kleineondernemersregeling (KOR) valt, wordt geen btw in rekening gebracht.
 3. Betaling dient vooraf of binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.
 4. Indien betaling uitblijft, heeft Studio Clairity het recht begeleiding op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
 5. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behoudens wettelijke verplichtingen.
 6. De dienstverlening van Studio Clairity betreft geen maandelijks opzegbaar abonnement, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 9. Annulering en verplaatsen van afspraken

1. Een afspraak kan kosteloos worden verplaatst indien dit minimaal 24 uur van tevoren wordt gemeld.
 2. Bij annulering binnen 24 uur mag Studio Clairity de afspraak als gebruikt beschouwen.
 3. Indien Studio Clairity een afspraak moet verplaatsen, wordt in overleg een nieuw moment ingepland.
-

Artikel 10. Herroepingsrecht

Digitale diensten

1. Consumenten hebben in beginsel recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
 2. Indien de cliënt uitdrukkelijk verzoekt om aanvang van de dienstverlening binnen deze termijn, stemt de cliënt ermee in dat de uitvoering direct start.
 3. Wanneer de dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht.
-

Artikel 11. Communicatie

1. Coaching vindt plaats via de overeengekomen communicatiekanalen, zoals e-mail, videobellen, telefoon of berichtenapps.

2. Studio Clarity streeft ernaar berichten binnen een redelijke termijn te beantwoorden, maar geeft geen garantie op directe beschikbaarheid.
 3. Coaching omvat geen 24/7 bereikbaarheid.
-

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Alle door Studio Clarity verstrekte documenten, teksten, methodieken, programma's, schema's, video's en andere materialen blijven eigendom van Studio Clarity.
 2. Het is niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, verkopen of openbaar te maken.
 3. De materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt.
-

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

1. Studio Clarity behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk.
 2. Informatie wordt niet aan derden verstrekt tenzij:
 - o de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven;
 - o dit wettelijk verplicht is.
-

Artikel 14. Privacy

1. Studio Clarity verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
 2. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt staat beschreven in de privacyverklaring van Studio Clarity.
-

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan coaching, trainingsadviezen en voedingsadviezen geschiedt op eigen risico.
2. Studio Clarity is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit:
 - o het opvolgen van adviezen;
 - o blessures;
 - o gezondheidsproblemen;
 - o verlies van inkomsten;
 - o overige schade van welke aard dan ook.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de cliënt voor het betreffende traject heeft betaald.

4. Studio Clarity is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
-

Artikel 16. Overmacht

1. Studio Clarity is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - ziekte;
 - storingen van internet- of communicatiediensten;
 - overheidsmaatregelen;
 - technische problemen;
 - andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Studio Clarity.
-

Artikel 17. Klachten

1. Klachten over dienstverlening dienen binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk te worden gemeld.
 2. Studio Clarity zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en binnen redelijke termijn af te handelen.
 3. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.
-

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Studio Clarity is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Studio Clarity is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
-

Artikel 19. Pauzering en restitutie

1. Betaalde trajecten worden niet terugbetaald, tenzij Studio Clarity hiertoe wettelijk verplicht is.
2. De cliënt heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen indien het traject voortijdig wordt beëindigd.

3. In uitzonderlijke omstandigheden, waaronder ernstige ziekte, zwangerschap, langdurige blessure of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden, kan Studio Clairity besluiten een traject tijdelijk te pauzeren.
 4. Een verzoek tot pauzering wordt individueel beoordeeld en dient schriftelijk te worden ingediend.
 5. Vakanties, tijdgebrek, werkdruk, gebrek aan motivatie of gewijzigde persoonlijke prioriteiten vormen in beginsel geen reden voor restitutie of pauzering.
 6. Studio Clairity behoudt zich het recht voor om per situatie een passende oplossing te bieden indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
-

Artikel 20. Termijnbetalingen en voortijdige beëindiging

1. Indien een coachingstraject wordt aangeboden voor een vaste duur en de cliënt kiest voor betaling in termijnen, betreft dit uitsluitend een betalingsregeling. De betalingsverplichting heeft betrekking op het volledige overeengekomen traject.
2. De cliënt blijft bij voortijdige beëindiging van het traject gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen trajectprijs.
3. Het opschorten of beëindigen van deelname aan het traject door de cliënt ontslaat de cliënt niet van de resterende betalingsverplichtingen.
4. Indien een termijnbetaling niet tijdig wordt voldaan, heeft Studio Clairity het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
5. Indien de cliënt structureel in gebreke blijft met betalingen, heeft Studio Clairity het recht het volledige nog openstaande bedrag ineens opeisbaar te stellen.